

1 OBJETIVO

Estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades para o tratamento de dados pessoais pela Repara Engenharia, garantindo conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e a proteção à privacidade de clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros.

2 ESCOPO

Aplica-se a todos os colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores, representantes comerciais e parceiros que tratem dados pessoais em nome da Repara Engenharia, em todas as unidades e operações no território nacional.

3 DEFINIÇÕES

Incluem-se os conceitos de dado pessoal, dado sensível, titular, tratamento, controlador, operador e encarregado (DPO), conforme a LGPD.

4 PRINCÍPIOS DE TRATAMENTO

Finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização/prestação de contas.

5 BASES LEGAIS DE TRATAMENTO

Execução de contratos, cumprimento de obrigações legais/regulatórias, exercício regular de direitos, proteção do crédito e legítimo interesse, sempre observados os direitos do titular.

6 CATEGORIAS DE DADOS TRATADOS

- Clientes e parceiros: dados cadastrais e contratuais.
 - Colaboradores: dados cadastrais, funcionais e de saúde ocupacional (quando exigidos por lei).
 - Fornecedores: dados cadastrais e bancários.
 - Visitantes: identificação e registros de acesso.
- A empresa não realiza tratamento de dados sensíveis ou de menores no curso normal de suas atividades, salvo exigência legal específica.

7 FINALIDADES DO TRATAMENTO

Gestão de contratos e projetos, faturamento e obrigações fiscais, controle de acesso e segurança, comunicação institucional e relacionamento com clientes e parceiros.

8 DIREITOS DOS TITULARES

Confirmar a existência de tratamento; acessar; corrigir; solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação; portabilidade; revogar consentimento; e opor-se a tratamentos nos termos da lei.

Canal: via Encarregado (DPO), conforme item 9.

9 ENCARREGADO PELO TRATAMENTO (DPO)

Nome: [a designar]

E-mail: privacidade@reparaengenharia.com.br

Atribuições: receber comunicações de titulares e da ANPD, orientar colaboradores e supervisionar a conformidade com esta Política.

10 MEDIDAS DE SEGURANÇA

Controles de acesso físico e lógico; antivírus, firewall e proxy; backups e retenção; termos de confidencialidade; registros e auditorias; implantação progressiva de criptografia, anonimização/pseudonimização e descarte seguro de mídias e documentos.

11 COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Compartilhamento restrito a hipóteses legais/contratuais/consentimento com terceiros avaliados e vinculados por cláusulas de proteção de dados. No momento, não há transferência internacional de dados.

12 RETENÇÃO E DESCARTE

Armazenamento pelo tempo necessário às finalidades e prazos legais/contratuais. Após o término, eliminação segura (física e digital) conforme normas internas e requisitos legais.

13 INCIDENTES DE SEGURANÇA

Plano de resposta com: identificação e contenção; comunicação ao DPO e direção; avaliação de risco; e, quando aplicável, notificação à ANPD e aos titulares. Adoção de ações corretivas e preventivas.

14 TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO

Treinamentos periódicos de privacidade e segurança para colaboradores e terceiros, com registros e reciclagens anuais.

15 REVISÃO E VIGÊNCIA

Revisão anual pelo DPO, ou antes, em caso de mudanças legais, tecnológicas ou organizacionais relevantes.

16 DISPOSIÇÕES FINAIS

O descumprimento desta Política sujeita o infrator a medidas disciplinares e contratuais cabíveis. A versão vigente ficará disponível em canais internos e no site institucional.

Repara Engenharia
Fábio Dias – CEO